**MANUAL TECNICO**

**Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza media**

**Emelyn Yulieth Yépez Ballesteros**

**Katherine Paola Uzgame Fernández**

**Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones (CEET)**

**Análisis y Desarrollo de Software (ADSO)**

**SENA**

**2024**

***Tabla de contenido***

[*Alcance* 3](#_Toc162122778)

[*Descripción de procesos* 3](#_Toc162122779)

[*Diagrama UML* 4](#_Toc162122780)

[*Modelo relacional de la base de datos* 5](#_Toc162122781)

[*Descripción de la plataforma* 5](#_Toc162122782)

[*Documentación del código fuente* 6](#_Toc162122783)

[*1.Descripción de la aplicación*  6](#_Toc162122784)

[*2.Estructura de Directorios* 7](#_Toc162122785)

[*3.Relación de Programas* 10](#_Toc162122786)

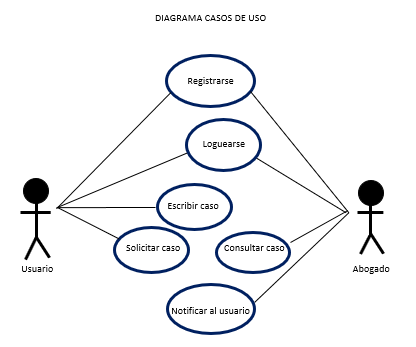
# *Alcance*

El presente manual tiene como objetivo proporcionar información principal del software Infoabogados para los administradores del sistema que se encargarán de que la plataforma funcione de una manera óptima.

En este sentido, se deben tener claras unas generalidades del proyecto el cual perimirá tener una contextualización sobre el proyecto.

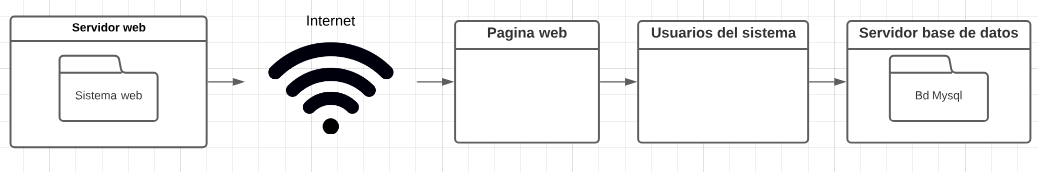
# *Descripción de procesos*

El siguiente diagrama es el “Diagrama casos de uso” de Infoabogados: En donde en el podemos visualizar a dos roles de los tres que tenemos actualmente el cual son el usuario y el abogado.



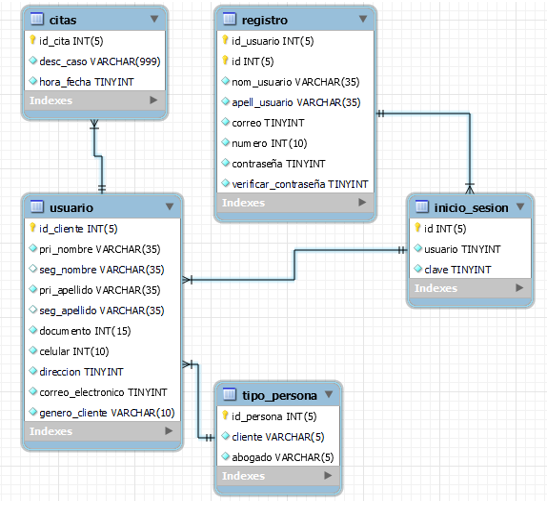
# *Diagrama UML*

El diagrama de distribución es el siguiente: Este representa la arquitectura del sistema y cómo sus componentes se distribuyen en diferentes nodos o servidores. Este diagrama permite visualizar la interacción entre los componentes y cómo se comunican entre sí para ofrecer el servicio de agendamiento de citas.



# *Modelo relacional de la base de datos*

El modelo relacional de la base de datos del sistema Infoabogados: Muestra las tablas que están disponibles y conforman el sistema.

****

# *Descripción de la plataforma*

El sistema de Infoabogados es una plataforma en la que le facilita a los usuarios la búsqueda de un profesional de derecho para la solución de sus problemas, permitiéndoles agendar citas en donde se podrán contactar directamente con un abogado que le pueda ayudar como anteriormente dijimos, a sus problemas legales.

Para instalar el servidor de la aplicación se requiere lo siguiente:

* Sistema Operativo:
* Procesador:
* Asegúrate de que la aplicación sea compatible con tu sistema operativo (por ejemplo, Windows, macOS, iOS, Android).
* Una computadora con acceso a internet.
* Un navegador web compatible (por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge).

1. ***Requerimientos***
2. **Requisito funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| Nombre del requerimiento: | Autenticar Usuario. |
| Características: | Los usuarios deberán loguearse para identificar el cargo, dependiendo del cargo podrán entrar a ver la información. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá ser consultado por los usuarios dependiendo del rol en el que se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 03 * RNF 07 * RNF 08 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| Nombre del requerimiento: | Consultar información |
| Características: | El sistema ofrecerá al usuario información según su rol. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema entregará información dependiendo el rol, sea abogado o usuario, la información será distinta. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 04 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| Nombre del requerimiento: | Registrar |
| Características: | El usuario tendrá que registrarse. |
| Descripción del requerimiento: | El usuario tiene que estar registrado para que el sistema lo guarde en la base de datos. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 03 * RNF 04 * RNF 07 * RNF 08 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| Nombre del requerimiento: | Describir casos |
| Características: | El usuario podrá exponer su caso |
| Descripción del requerimiento: | Después de que el usuario esté registrado podrá exponer su caso para solucionar sus problemas legales. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 05 * RNF 07 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| Nombre del requerimiento: | Digitar día disponible |
| Características: | El usuario señalará su día disponible |
| Descripción del requerimiento: | El usuario al terminar de escribir el caso tendrá que elegir qué día está disponible para comunicarse con el abogado. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 07 * RNF 10 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del requerimiento: | Revisar el caso |
| Características: | El abogado revisará el caso |
| Descripción del requerimiento: | El abogado tendrá que revisar el caso y decidir si aceptarlo o rechazarlo. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 02 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 7**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF07 |
| Nombre del requerimiento: | Auditar el sistema |
| Características: | Garantizar la solución de problemas existentes mediante el uso del sistema. |
| Descripción del requerimiento: | Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo soluciones a los problemas existentes del usuario. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 04 * RNF 07 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 8**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF08 |
| Nombre del requerimiento: | Recuperar contraseña |
| Características: | El usuario tendrá que recuperar su contraseña. |
| Descripción del requerimiento: | El usuario le dará clic al botón de olvido su contraseña el sistema le solicitará su número telefónico en donde le enviaran un código y así poder recuperarla. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 02 * RNF 04 * RNF 07 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 9**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF09 |
| Nombre del requerimiento: | Cambiar su contraseña |
| Características: | El usuario podrá cambiar su contraseña |
| Descripción del requerimiento: | El usuario dará clic en el botón de olvido su contraseña, cuando recupere su contraseña podrá actualizarla. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 01 * RNF 04 * RNF 07 * RNF 09 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisito funcional 10**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RF10 |
| Nombre del requerimiento: | Comunicar al abogado con el cliente |
| Características: | El abogado deberá comunicarse con el cliente. |
| Descripción del requerimiento: | El abogado acepta el caso y podrá comunicarse con el cliente de acuerdo a la fecha estipulada. |
| Requerimiento No funcional: | * RNF 04 * RNF 05 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. **Requisitos no funcionales**

**3.3.1 Requisito no funcional 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 01 |
| Nombre del requerimiento: | Interfaz del sistema |
| Características: | El sistema contará con una interfaz sencilla para que sea de fácil manejo para todos los usuarios. |
| Descripción del requerimiento: | Interfaz de uso sencilla e intuitiva. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.2 Requisito no funcional 2**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 02 |
| Nombre del requerimiento: | Rol del usuario |
| Características: | Garantizar al usuario un acceso a la información según el rol que posea. |
| Descripción del requerimiento: | Facilidad de controlar el acceso a la información al personal que esté autorizado, que tenga fin de consultar y cargar información pertinente. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.3 Requisito no funcional 3**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 03 |
| Nombre del requerimiento: | Ayuda en el uso del sistema. |
| Características: | La interfaz debe contar con un sistema de ayuda para los mismos usuarios, con el fin de facilitar el manejo del sistema. |
| Descripción del requerimiento: | La interfaz debe estar complementada por un buen sistema de ayuda (para que no se vean afectados, los usuarios que no sepan usar el sistema). |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.4 Requisito no funcional 4**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 04 |
| Nombre del requerimiento: | Seguridad de información |
| Características: | El sistema garantizará a los administradores una seguridad de la información con la que cuente el sistema. |
| Descripción del requerimiento: | Garantizar una copia de seguridad y cifrado de las informaciones, que contengan los documentos, gráficos, archivos o contraseñas que tenga el sistema. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.5 Requisito no funcional 5**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 05 |
| Nombre del requerimiento: | Confiabilidad del sistema |
| Características: | El sistema tendrá el funcionamiento de que cuando el usuario finalice de exponer su caso pueda poner una fecha de disponibilidad. |
| Descripción del requerimiento: | La disponibilidad esta adecuada a los horarios de los usuarios. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.6 Requisito no funcional 6**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 06 |
| Nombre del requerimiento: | durabilidad del sistema o del producto |
| Características: | El sistema o producto tendrá el deber de tener durabilidad y garantía |
| Descripción del requerimiento: | La disponibilidad del sistema debe estar adecuado para tener un largo tiempo de uso productivo. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.7 Requisito no funcional 7**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 07 |
| Nombre del requerimiento: | Base de datos |
| Características: | El sistema contará con una base de datos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema tendrá una base de datos en donde los usuarios después de registrarse quedarán en el sistema automáticamente. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.8 Requisito no funcional 8**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 08 |
| Nombre del requerimiento: | No permitir usuario no registrados |
| Características: | Los usuarios que no se registren no podrán exponer su caso. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema tiene la obligación de llevar a los usuarios que no se logueen al formulario de registro para así poder continuar y exponer su caso. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

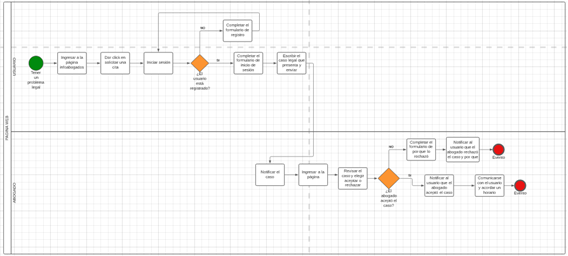
**3.3.9 Requisito no funcional 9**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 09 |
| Nombre del requerimiento: | Verificar datos |
| Características: | El sistema tendrá que realizar la verificación de los datos. |
| Descripción del requerimiento: | Cada vez que un usuario se loguee o se registre el sistema tendrá que hacer la verificación de datos y espacios vacíos o erróneos. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

**3.3.10 Requisito no funcional 10**

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del requerimiento: | RNF 10 |
| Nombre del requerimiento: | Fechas límite para solicitar citas |
| Características: | El sistema con una fecha máxima para solicitar las citas. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema contará con una configuración que no permite que el usuario digite fechas mayores a 30 días o menores a la fecha actual. |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

1. ***BPMN***

******

1. ***Casos de uso***

CASOS DE USO

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | REGISTRARSE |
| **CODIGO:** | CU001 |
| **ACTORES:** | Usuario |
| **PRECONDICIÓN:** | Ninguna |
| **PROPOCITO:** | Acceder al sistema |
| **RESUMEN:** | Para acceder al sistema el usuario tendrá que diligenciar el formulario de registro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El usuario ingresa a la página, le da clic en el botón registrar. |  |
|  | 1. Le muestra el formulario: Nombre, Apellido, Correo, Número telefónico, Contraseña, Verificar contraseña, en la lista desplegable debe elegir si es Usuario o Abogado y aceptar. |
| 1. Completar el formulario con todos los datos solicitados: Nombre, Apellido, Correo, Número telefónico, Contraseña y Verificar contraseña, selecciona la opción usuario y da clic en aceptar. |  |
|  | 1. El sistema verifica que ninguno de los datos este sin diligenciar y lo guardará automáticamente en la base de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 4 si el sistema detecta campos vacíos o erróneos** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
|  | 1. El sistema mostrará en rojo los campos que se encuentre vacíos y erróneos. |
| 1. El usuario tendrá que completar nuevamente los campos vacíos y erróneos. |  |
|  | 1. El sistema verifica que ninguno de los datos este sin diligenciar y lo guardará automáticamente en la base de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | REGISTRARSE |
| **CODIGO:** | CU002 |
| **ACTORES:** | Abogados |
| **PRECONDICIÓN:** | Ninguna |
| **PROPOCITO:** | Acceder al sistema |
| **RESUMEN:** | Para acceder al sistema el abogado tendrá que diligenciar el formulario de registro. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El abogado ingresa a la página, le da clic en el botón registrar. |  |
|  | 1. Le muestra el formulario: Nombre, Apellido, Correo, Contraseña, Verificar contraseña y elegir si es Usuario o Abogado, aceptar. |
| 1. Completar el formulario con todos los datos solicitados: Nombre, Apellido, Correo, Contraseña y Verificar contraseña, selecciona la opción abogada y da clic en aceptar. |  |
|  | 1. El sistema verifica que ninguno de los datos este sin diligenciar y lo guardará automáticamente en la base de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 4 si el sistema detecta campos vacíos o erróneos** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
|  | 1. El sistema mostrará en rojo los campos que se encuentre vacíos y erróneos |
| 1. El abogado tendrá que completar nuevamente los campos vacíos y erróneos |  |
|  | 1. El sistema verifica que ninguno de los datos este sin diligenciar y lo guardará automáticamente en la base de datos |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | LOGUEARSE |
| **CODIGO:** | CU003 |
| **ACTORES:** | Usuario, Abogado |
| **PRECONDICIÓN:** | Estar registrado |
| **PROPOCITO:** | Acceder al sistema |
| **RESUMEN:** | Para acceder al sistema el usuario tendrá que diligenciar el formulario de logueo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El usuario ingresa a la página, le da clic en el botón iniciar sesión |  |
|  | 1. Le muestra el formulario: Correo, Contraseña, olvidó su contraseña, aceptar, registrarse. |
| 1. Completar el formulario con todos los datos solicitados: Correo, Contraseña, olvidó su contraseña, aceptar, registrarse. |  |
|  | 1. El sistema verifica que ninguno de los datos estén vacíos o erróneo, también verifica el perfil, si es abogado o usuario y lo redirecciona a la pestaña del rol especifico. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 4 si el sistema detecta campos vacíos o erróneos** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
|  | 1. El sistema mostrará en rojo los campos que se encuentre vacíos y erróneos |
| 1. El usuario tendrá que completar nuevamente los campos vacíos y erróneos |  |
|  | 1. El sistema verifica que ninguno de los datos estén vacíos o erróneo, también verifica el perfil, si es abogado o usuario y lo redirecciona a la pestaña del rol especifico |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 2 si el usuario no está registrado** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El usuario tendrá que darle clic al botón registrar |  |
|  | 1. El sistema enviará al usuario al CU001 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 3 si al usuario se le olvida la contraseña** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Si al usuario se le olvida su contraseña da clic en el botón olvidó su contraseña. |  |
|  | 1. El sistema le solicitará poner su número celular para enviarle un código y así recuperar su contraseña. |
| 1. El usuario completa el campo de código. |  |
|  | 1. El sistema lleva al usuario a una pestaña para recuperar y actualizar su contraseña, cuando el usuario actualiza su contraseña el sistema lo lleva de nuevo al formulario de logueo. |
| 1. El usuario digita nuevamente su correo, contraseña y da clic en el botón aceptar. |  |
|  | 1. El sistema lleva al usuario a la pestaña en donde puede exponer el caso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | EXPONER CASO |
| **CODIGO:** | CU004 |
| **ACTORES:** | Usuario |
| **PRECONDICIÓN:** | Estar logueado |
| **PROPOCITO:** | Resolver problemas legales |
| **RESUMEN:** | Para poder exponer el caso el usuario tendrá que estar logueado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Acceder al sistema con las especificaciones dadas en el CU003. |  |
|  | 1. El sistema mostrará un formulario: digitar el caso, seleccionar la fecha de disponibilidad, finalizándolo con el botón enviar. |
| 1. El usuario diligencia el formulario: exponer caso, digitar día de disponibilidad, finalizándolo, dándole clic a enviar. |  |
|  | 1. El sistema verifica que el usuario no haya elegido  un día mayo de 30 días, le muestra que el caso fue subido exitosamente y lo guarda en la base de datos para que lo pueda ver el abogado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 3 si al usuario no digita el día de disponibilidad** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Si al usuario no selecciona el día de disponibilidad y da clic en el botón enviar. |  |
|  | 1. El sistema señalará en rojo los espacios vacíos. |
| 1. El usuario elige el día no mayor de 30 días ni menor a la fecha actual y da clic en el botón enviar. |  |
|  | 1. El sistema lleva al usuario a una pestana indicándole que su caso fue subido exitosamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 4 si el usuario digita un día mayor a 30 días** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Si el usuario digita un día mayor a 30 días o menor a la fecha actual. |  |
|  | 1. El sistema le mostrará un aviso al usuario en donde se le dice que no se podrá mayor a 30 días ni menor a la fecha actual. |
| 1. El usuario elige el día no mayor de 30 días ni menor a la fecha actual y da clic en el botón enviar. |  |
|  | 1. El sistema lleva al usuario a una pestana indicándole que su caso fue subido exitosamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | SOLICITAR CASO |
| **CODIGO:** | CU005 |
| **ACTORES:** | Usuario |
| **PRECONDICIÓN:** | Estar logueado |
| **PROPOCITO:** | Botón solicitar caso |
| **RESUMEN:** | El usuario desde la página principal podrá darle clic a el botón que dice solicitar cita para exponer su caso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El usuario ingresa a la página principal y le da clic al botón de solicitar citas. |  |
|  | 1. El sistema valida que es usuario esté logueado si el usuario está logueado accede directamente a la sección de exponer caso al CU004. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 2 si el usuario no esta logueado** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Si el usuario no esta logueado. |  |
|  | 1. Lo redirecciona al CU002 |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | CONSULTAR CASO |
| **CODIGO:** | CU006 |
| **ACTORES:** | Abogado |
| **PRECONDICIÓN:** | Estar logueado |
| **PROPOCITO:** | Revisar el caso del usuario |
| **RESUMEN:** | El abogado ingresa al sistema a visualizar los casos que se encuentran disponibles. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Acceder al sistema con las especificaciones dadas en el CU002. |  |
|  | 1. El sistema mostrará una tabla con el nombre del usuario, la descripción del caso, el número telefónico, las fechas de disponibilidad, y un boto en donde lo envía a notificación en donde se puede aceptar o rechazar el caso. |
| 1. El abogado revisa el caso le da clic al botón y acepta el caso, el abogado se comunica con el usuario según la fecha de disponibilidad del usuario o antes si hay tiempo disponible. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 3 si el abogado no acepta el caso** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El abogado lee el caso, le da clic en el botón y rechaza el caso. |  |
|  | 1. El sistema lo envía a una pestaña en donde tiene que completar un formulario explicando por que rechaza el caso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE:** | NOTIFICAR AL USUARIO |
| **CODIGO:** | CU007 |
| **ACTORES:** | Abogado |
| **PRECONDICIÓN:** | Revisado el caso |
| **PROPOCITO:** | Notificarle al usuario si su caso fue aceptado |
| **RESUMEN:** | El usuario desde la página principal podrá darle clic a el que dice solicitar cita para exponer su caso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. Acceder al sistema con las especificaciones dadas en el CU002. |  |
|  | 1. El sistema mostrará una tabla con el nombre del usuario, la descripción del caso, el número telefónico, las fechas de disponibilidad, y un boto en donde lo envía a notificación en donde se puede aceptar o rechazar el caso. |
| 1. El abogado revisa el caso le da clic al botón y acepta el caso, el abogado se comunica con el usuario según la fecha de disponibilidad del usuario o antes si hay tiempo disponible. |  |
|  | 1. El abogado rechazará el caso y lo enviará a la sección CU006. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CASOS DE USO ALTERNATIVO** | |
| **En el caso 3 si el abogado acepta el caso** | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | **ACCIÓN DEL SISTEMA** |
| 1. El abogado lee el caso, le da clic en el botón y acepta el caso. |  |
|  | 1. El sistema lo envía a una pestaña en donde el puede comunicarse directamente con el usuario. |